

SERVICEPAKKET & VERRICHTINGENPAKKET

OVERZICHT 2024

KEUZE UIT 2 PAKKETTEN

Bij Alpina@Work kan je voor verzuimbegeleiding WvP (eerste 2 jaar van ziekte) als MKB-bedrijf met maximaal 200 werknemers* kiezen uit het **Servicepakket** of het **Verrichtingenpakket**. Onze dienstverlening is in beide pakketten identiek, het verschil zit in de facturering.

SERVICEPAKKET

Bij het *Servicepakket* betaal je een vast bedrag per werknemer per jaar. Hiervoor voeren wij de verzuimbegeleiding uit, die is gericht op maximale verzuimbeheersing en die voldoet aan de Wet Verbetering Poortwachter. In het tarievenoverzicht kan je zien welke zaken binnen het Servicepakket vallen.

VERRICHTINGENPAKKET: DIENSTVERLENING OP VERRICHTINGENBASIS

Qua dienstverlening is dit pakket gelijk aan het *Servicepakket* hierboven. Het verschil zit in de facturatie. Bij het *Verrichtingenpakket* vindt de dienstverlening plaats op verrichtingenbasis. Hierbij betaal je per werknemer een vaste lage aansluitbijdrage. De verrichtingen die wij voor je uitvoeren volgens het pakket, krijg je apart gefactureerd.

INHOUD PAKKETTEN

Op de volgende pagina zie je de inhoud per pakket.

BASISCONTRACT

De Arboret verplicht een werkgever afspraken te maken over gezond en veilig werk met bijvoorbeeld een arbodienst of bedrijfsarts. Deze afspraken worden vastgelegd in een **Basiscontract**. In dit contract staan de minimale rechten en plichten voor de werkgever, werknemer en de arbodienstverlener. Met de pakketten van Alpina@Work voldoe je aan deze gestelde eisen.

De volgende activiteiten binnen het Basiscontract worden op verzoek geoffreerd en achteraf in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen:

- Opvragen medische informatie;
- Second opinion uitvoering door onafhankelijke bedrijfsarts;
- Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RI&E);
- Overleg op verzoek van werkgever, OR of medezeggenschapsraad;
- Training van verplicht aan te stellen preventiemedewerker(s);
- Periodiek Arbeidsgezondheidskundig onderzoek (PAGO);
- Preventief Medisch Onderzoek (PMO);
- Aanstellingskeuringen.

Alpina@Work is een gecertificeerde Arbodienst en beschikt over een onafhankelijke klachtenregeling. De klachtenregeling is te vinden op www.alpinawork.nl/klachtenreglement

*: deze pakketten gelden voor MKB-bedrijven tot 200 werknemers. Boven de 200 werknemers uitsluitend op aanvraag, neem hiervoor contact met ons op via telefoonnummer 088 000 83 15 of via info@alpinawork.nl.

Verzuimbegeleiding Wet verbetering Poortwachter, regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar	Servicepakket	Verrichtingenpakket
Tarief 2024 per werknemer per jaar	Vast bedrag, meeste dienstverlening incl.	Laag instaptarief, aparte facturatie voor dienstverlening
Onbeperkt toegang tot systemen voor ziek- en herstelmelden, verzuimstatistiek etc.	✓	✓
Verzuimbegeleiding		
Verzuimbegeleiding door bedrijfsarts: <ul style="list-style-type: none"> • Vervroegd (<3 weken) spreekuurconsult bij frequent verzuim ** • Eerste spreekuurconsult na 3 weken en vervolggconsulten t.b.v. reguliere verzuimbegeleiding ** • Opstellen re-integratieverslag (RIV), incl. spreekuurconsult ** • Arbeidsomstandigheden- en preventiespreekuurconsult** • Opstellen probleemanalyse en advies, inclusief spreekuur bedrijfsarts ** • Opstellen inzetbaarheidsprofiel (IZP), inclusief spreekuur bedrijfsarts ** • Opstellen actueel oordeel, inclusief spreekuur bedrijfsarts ** • Melding beroepsziekte ** • Werkplekbezoek op initiatief bedrijfsarts ** • Spreekuurconsult door eigen bedrijfsarts op aanvraag werknemer i.v.m. het mogelijk inzetten Second opinion ** • Schriftelijke terugkoppeling spreekuurconsulten 	✓	Factuur
Verzuimbegeleiding door casemanager taakdelegatie: <ul style="list-style-type: none"> • Telefonische informatie-inwinning bij werknemer n.a.v. ziekmelding < 8 werkdagen, d.m.v. Triage ** • Vervroegd (< 3 weken) spreekuurconsult bij frequent verzuim ** • Eerste spreekuurconsult na 3 weken en reguliere vervolggconsulten verzuimbegeleiding ** • Schriftelijke terugkoppeling spreekuurconsulten 	✓	Factuur
Verzuimbegeleiding door casemanager: <ul style="list-style-type: none"> • Telefonische informatie-inwinning bij werkgever n.a.v. ziekmelding < 8 werkdagen ** • Signalering frequent verzuim, Plan van Aanpak, 42e-weeksmelding ** • Werkzaamheden t.b.v. verzuimbegeleiding en uitvoering WvP ** • Werkzaamheden t.b.v. inzetten interventies en afstemmen vergoedingsmogelijkheden ** • Periodiek overleg over lopende gevallen ** • Ondersteuning bij WIA-aanvraag, re-integratiedossier en -verslag ** 	✓	Factuur
Activiteiten, per stuk		
Opvragen en beoordelen medische info door bedrijfsarts bij derden* (<i>excl. kosten van derden</i>)	Factuur	Factuur
Overdracht medisch dossier door bedrijfsarts, per stuk	Factuur	Factuur

✓: inclusief

*: dit aanbod geldt voor MKB-bedrijven tot 200 werknemers. Boven de 200 werknemers uitsluitend op aanvraag, neem hiervoor contact met ons op via telefoonnummer 088 000 83 15 of via info@alpinawork.nl.

** : bij een ziekmelding voeren wij deze activiteiten uit zonder jouw toestemming vooraf

Let op:

Geplande afspraken kan je uiterlijk 2 werkdagen van tevoren annuleren. Bij annulering binnen 48 uur of bij no-show van je medewerker betaal je het normale verrichtingentarief, ook als je gebruik maakt van het Servicepakket. Wijzigingen en drukfouten voorbehouden. Op al onze diensten zijn onze voorwaarden van toepassing. Deze vind je op <https://www.alpinawork.nl/downloads/algemene-voorwaarden>.