



MKB VOV DIENSTVERLENINGSPAKKET

OVERZICHT 2024

UITGEBREIDE VERGOEDING

Als je kiest voor de MKB Verzuim-Ontzorgverzekering (VOV), dan krijg je een verzuimverzekering via Mandaat Assuradeuren, inclusief verzuimbegeleiding van Alpina@Work. Alpina@Work begeleidt jou als werkgever en neemt ook de begeleiding van je zieke werknemers voor haar rekening.

VOV DIENSTVERLENINGSPAKKET

Bij het VOV-dienstverleningspakket betaal je een vast bedrag per werknemer per jaar, ongeacht hoe vaak wij daarvoor in actie moeten komen. Dit pakket onderscheidt zich van andere All-in pakketten doordat een aantal interventies is meeverzekerd (zie polisvoorwaarden).

Hoewel je als werkgever zelf verantwoordelijk blijft voor de re-integratie van je zieke- en arbeidsongeschikte medewerkers, kan je rekenen op onze maximale ondersteuning. Vanuit je verzekeringspolis krijg je vergoeding voor de meeste reguliere interventies, die vanuit de verzuimbegeleiding (Wet verbetering Poortwachter) worden geadviseerd.

INHOUD

Op de achterzijde vind je de inhoud van dit pakket.

BASISCONTRACT

De Arboret verplicht een werkgever afspraken te maken over gezond en veilig werk met bijvoorbeeld een arbodienst of bedrijfsarts. Deze afspraken worden vastgelegd in een **Basiscontract**. In dit contract staan de minimale rechten en plichten voor de werkgever, werknemer en de arbodienstverlener. Met de pakketten van Alpina@Work voldoe je aan deze gestelde eisen.

De volgende activiteiten binnen het Basiscontract worden op verzoek geoffreerd en achteraf in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen:

- Opvragen medische informatie;
- Second opinion uitvoering door onafhankelijke bedrijfsarts;
- Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RI&E);
- Overleg op verzoek van werkgever, OR of medezeggenschapsraad;
- Training van verplicht aan te stellen preventiemedewerker(s);
- Periodiek Arbeidsgezondheidskundig onderzoek (PAGO);
- Preventief Medisch Onderzoek (PMO);
- Aanstellingskeuringen.

Alpina@Work is een gecertificeerde Arbodienst en beschikt over een onafhankelijke klachtenregeling. De klachtenregeling is te vinden op www.alpinawork.nl/klachtenreglement

Verzuimbegeleiding Wet verbetering Poortwachter, regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar	VOV Dienstverlening
Tarief 2024 per werknemer per jaar	Vast bedrag, meeste dienstverlening incl.
Onbeperkt toegang tot systemen voor ziek- en herstelmelden, verzuimstatistiek etc.	✓
Verzuimbegeleiding	
Verzuimbegeleiding door bedrijfsarts: <ul style="list-style-type: none"> • Vervroegd (< 3 weken) spreekuurconsult bij frequent verzuim • Eerste spreekuurconsult na 3 weken en (telefonische) vervolggconsulten t.b.v. reguliere verzuimbegeleiding • Opstellen probleemanalyse en advies, inclusief spreekuurconsult • Opstellen functionele mogelijkhedenlijst (FML), inclusief spreekuurconsult • Opstellen re-integratieverslag (RIV), inclusief spreekuurconsult • Arbeidsomstandigheden- en preventiespreekuurconsult • Melden beroepsziekte • Werkplekbezoek op initiatief bedrijfsarts • Spreekuurconsult door eigen bedrijfsarts op aanvraag werknemer i.v.m. het mogelijk inzetten Second opinion • Schriftelijke terugkoppeling spreekuurconsulten 	✓
Verzuimbegeleiding door praktijkondersteuner bedrijfsarts: <ul style="list-style-type: none"> • Telefonische informatie-inwinning bij werknemer • Vervroegd (<3 weken) spreekuurconsult bij frequent verzuim • Eerste spreekuurconsult na 3 weken en (telefonische) vervolggconsulten t.b.v. reguliere verzuimbegeleiding • Schriftelijke terugkoppeling spreekuurconsulten 	✓
Verzuimbegeleiding door casemanager: <ul style="list-style-type: none"> • Telefonische informatie-inwinning bij werkgever n.a.v. ziekmelding < 8 werkdagen • Signalering frequent verzuim, Plan van Aanpak, 42e-weeks melding • Werkzaamheden t.b.v. verzuimbegeleiding en uitvoering WvP • Werkzaamheden t.b.v. inzetten interventies en afstemmen vergoedingsmogelijkheden • Ondersteuning werknemer bij re-integratieplan op aantal belangrijke momenten gedurende 2 jaar, bijvoorbeeld rond Plan van Aanpak, Eerste jaars evaluatie en actueel oordeel/aanvraag WIA • Ondersteuning bij WIA-aanvraag, re-integratiedossier en -verslag • Telefonisch overleg op vastgestelde tijden over lopende gevallen • Signalering verhaalsrecht loon -en letselschade door derden (uitsluitend met toestemming werknemer) 	✓
Opvragen & beoordelen medische info door bedrijfsarts bij derden * (excl. kosten van derden)	Factuur
Overdracht medisch dossier door bedrijfsarts, per stuk	Factuur

✓: inclusief

*: bij een ziekmelding voeren wij deze activiteiten uit zonder uw toestemming vooraf

Let op: Geplande afspraken kan je uiterlijk 2 werkdagen van tevoren annuleren. Bij annulering binnen 48 uur of bij no-show van je medewerker betaal je het normale verrichtingentarieff, ook als je gebruik maakt van dit VOV-dienstverleningspakket. Alle genoemde tarieven gelden voor 2024 en zijn per werknemer per jaar, exclusief BTW. Wijzigingen en drukfouten voorbehouden. Op al onze diensten zijn onze voorwaarden van toepassing. Deze vind je op <https://www.alpinawork.nl/downloads/algemene-voorwaarden>.